

Reklamačný protokol

Prosím vytlačte si a zašlite nám tento vyplnený reklamačný protokol spolu s reklamovaným tovarom na adresu: EuroServis ES spol. s r.o., Šamorínska 52, 821 06 Bratislava

Reklamujúci:

| |
|----------|
| Meno: |
| Ulica: |
| Mesto: |
| PSČ: |
| Telefón: |
| Email: |

Zariadenie posielam na **A.) ZÁRUČNÚ OPRAVU**
B.) NEZÁRUČNÚ OPRAVU

- Záručná oprava: sa vzťahuje na funkčné vady výrobku spôsobené výrobným procesom.
- Nezáručná oprava: poškodenie zariadenia používaním (prasknuté dotykové sklo, poškodený konektor...)

Reklamovaný tovar:

| |
|-------------------------------|
| Názov zariadenia: |
| Sériové číslo: |
| Poškodenie / stav zariadenia: |
| Príslušenstvo: |
| Dátum dokladu o kúpe: |
| Popis závady: |

Treba priložiť aj doklad o kúpe (pokladničný bloček alebo faktúru) - dobre čitateľnú kópiu dokladu. Originál doklad o kúpe si ponechajte.

VZOR na odblokovanie zariadenia:

| | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

ČÍSELNÝ KÓD na odblokovanie zariadenia:

Závada sa prejavuje: stále po určitej dobe náhodne po zahriatí inak

• Ak bude zariadenie zablokované / zaheslované a nebude vyplnený VZOR alebo ČÍSELNÝ KÓD na odblokovanie - možné ho ďalej testovať. Bude Vám automaticky účtovaný poplatok za odblokovanie 12,00 € s DPH.

• V prípade, že sa pri oprave závada neprejaví alebo zákazník z akéhokoľvek dôvodu nesúhlasí s navrhovanou cenou opravy, servis si účtuje poplatok za diagnostiku, manipuláciu a poštovné vo výške 12,00 € s DPH.

• Pri nezáručnej oprave servis nenesie zodpovednosť za prípadné znefunkčnenie prístroja.

Zákazník svojím podpisom potvrdzuje správnosť poskytnutých údajov.

V dňa: Podpis:.....

(sem prilepte kópiu pokladničného dokladu)