

# Reklamačný protokol

**Prosím vytlačte si a zašlite nám tento vyplnený reklamačný protokol spolu s reklamovaným tovarom na adresu: EuroServis ES spol. s r.o., Šamorínska 52, 821 06 Bratislava**

## Reklamujúci:

Meno:
Ulica:
Mesto:
PSČ:
Telefón:
Email:

Zariadenie posielam na **A.) ZÁRUČNÚ OPRAVU**  
**B.) NEZÁRUČNÚ OPRAVU**

- Záručná oprava: sa vzťahuje na funkčné vady výrobku spôsobené výrobným procesom.
- Nezáručná oprava: poškodenie zariadenia používaním (prasknuté dotykové sklo, poškodený konektor...)

## Reklamovaný tovar:

Názov zariadenia:
Sériové číslo:
Poškodenie / stav zariadenia:
Príslušenstvo:
Dátum dokladu o kúpe:
<b>Popis závady:</b>

**Treba priložiť aj doklad o kúpe (pokladničný bloček alebo faktúru) - dobre čitateľnú kópiu dokladu. Originál doklad o kúpe si ponechajte.**

**VZOR** na odblokovanie zariadenia:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**ČÍSELNÝ KÓD** na odblokovanie zariadenia:

---

**Závada sa prejavuje:**  stále  po určitej dobe  náhodne  po zahriatí  inak

**• Ak bude zariadenie zablokované / zaheslované a nebude vyplnený VZOR alebo ČÍSELNÝ KÓD na odblokovanie - možné ho ďalej testovať. Bude Vám automaticky účtovaný poplatok za odblokovanie 12,00 € s DPH.**

**• V prípade, že sa pri oprave závada neprejaví alebo zákazník z akéhokoľvek dôvodu nesúhlasí s navrhovanou cenou opravy, servis si účtuje poplatok za diagnostiku, manipuláciu a poštovné vo výške 12,00 € s DPH.**

**• Pri nezáručnej oprave servis nenesie zodpovednosť za prípadné znefunkčnenie prístroja.**

Zákazník svojím podpisom potvrdzuje správnosť poskytnutých údajov.

V ..... dňa: ..... Podpis:.....

(sem prilepte kópiu pokladničného dokladu)